



INHOUSESCHULUNG

Berufsbegleitender Studiengang

Erfolgreiche Kommunikation: die drei Geheimnisse,
wie man ein Gespräch kompetent und lösungs-
orientiert führt (KA)



Kolping

Akademie
Köln

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.



Kolping-Bildungswerk und Kolping-Akademie NRW

Die Kolping-Bildungswerke sind staatlich anerkannte Einrichtungen der Weiterbildung und Teil des weltweiten Kolpingwerkes, das heute mit rund 450.000 Mitgliedern in 50 Ländern der Erde auf allen Kontinenten vertreten ist.

Allen Einrichtungen gemeinsam ist der programmatische Anspruch ihrer Arbeit, den Adolph Kolping, der große deutsche Sozialreformer, schon vor 150 Jahren geprägt hat:

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch.

Eine Leitlinie, die auch die Aufgaben des Kolping-Bildungswerkes bestimmt. Unter Bildung verstehen wir einen den ganzen Menschen umfassenden lebenslangen Prozess, der den Menschen befähigen soll, über die eigene persönliche Entfaltung hinaus zu einer aktiven Teilhabe am sozialen, politischen und wirtschaftlichen Leben zu gelangen.

Entsprechend vielfältig sind unsere Programme im Bereich der Jugend- und Erwachsenenbildung, die von berufsvorbereitenden Maßnahmen für benachteiligte Jugendliche über Angebote der beruflichen Weiterbildung für Erwachsene bis zu Seminaren für die Managementebene reichen. Denn für uns ist ein Gedanke grundlegend: Persönlichkeitsentwicklung, soziale Kompetenz und optimale Arbeitsabläufe sind korrespondierende Größen und voneinander abhängige Faktoren.

Um den Erfolg der Ausbildung zu fördern, gehen wir in Zeiten großer Umbrüche am Arbeitsmarkt mit immer komplexeren Arbeitszusammenhängen und steigenden Anforderungen an den Einzelnen und die Organisation, konsequent einen Schritt weiter, und unterstützen alle Teilnehmer/innen der Studienangebote durch individuelles Coaching.

Speziell auf die Programme der berufsbegleitenden und abschlussbezogenen Weiterbildung für Erwachsene konzentriert sich die Arbeit der Kolping-Akademie NRW. Ziel der Akademie ist es, bereits im Beruf stehende Interessenten auf die Übernahme von Führungspositionen vorzubereiten. An den Akademiestandorten in Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn werden Managementtechniken und Führungsverhalten auf der Basis ethischer Grundwerte vermittelt.



„Erfolgreiche Kommunikation: die drei Geheimnisse, wie man ein Gespräch kompetent und lösungsorientiert führt (KA)“

Betreuungsfachkräfte im Offenen Ganzttag / ÜMI und Erzieherinnen im Kindergarten erleben in ihrem professionellen Alltag zahlreiche verschiedene Gesprächssituationen mit Vorgesetzten und Kolleg*innen. Nicht immer erleben sich die Fachkräfte dabei in ihrer Kommunikation als wirkungsvoll und sicher. Nicht immer wird das gewünschte Ziel erreicht. Manchmal kann ein Griff in einen gut gefüllten Methodenkoffer die Kommunikation erleichtern. Wer mit den Geheimnissen einer erfolgreichen Gesprächsführung vertraut ist, wird auch schwierige Gespräche mit Leichtigkeit und Sicherheit führen.

In diesem Seminar lernen Sie zahlreiche Methoden aus bewährten Kommunikationstheorien kennen und wenden diese an. Ebenso lernen Sie die Kommunikationsmuster Ihrer Gesprächspartner zu entschlüsseln, um dies in Ihre Gesprächsführung einzubeziehen. Jeder Teilnehmende kann auswählen, welche neuen Methoden in das persönliche Repertoire übernommen werden.

Gemeinsam mit Ihnen öffnen wir die Schatzkiste der erfolgreichen Kommunikation!



Ziel des Studiengangs

Ziel des Studienganges ist es, Gespräche erfolgreich, souverän und ergebnisorientiert zu führen. Dies, unter Berücksichtigung folgender Fragestellungen:

- Wie gewinnt man Sicherheit in Gesprächssituationen?
- Woran erkennt man seinen eigenen Kommunikationsstil und wie kann man ihn nutzen?
- Wie schafft man eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre?
- Wie schafft man es, sein Anliegen im Gespräch zu vermitteln?
- Was versteht man unter aktivem und präzise Zuhören?

Studiendetails

Konzept: - Kerstin Viehmann, Heilpädagogin, systemische Kinder- und Jugendtherapeutin, Kommunikationstrainerin
- Bernadette Streit, Diplom-Heilpädagogin, Kunsttherapeutin, Psychoanalytische Beraterin (APF), Systemischer Coach (SG)

Urheber: - Kolping-Akademie NRW, Standort: Köln

Information/Anmeldung: - Barbara Heikamp
Tel.: 0221 570 43 -63 / -64
Fax: 0221 6110008
E-Mail: barbara.heikamp@kbw-koeln.org;
www.ka-k.de, www.kbw-koeln.de

Studieninhalte

1 Grundlagen I

- 1.1 Wie wirkt Kommunikation?
- 1.2 Vorstellung verschiedener Kommunikationstheorien
- 1.3 Entschlüsselung/Decodierung von Nachrichten
- 1.4 Metakommunikation – was ist das?
- 1.5 Praxistransfer

2 Grundlagen II

- 2.1 Kommunikationstechniken
- 2.2 Methoden (pace und lead)
- 2.3 „Die Botschaft hinter der Botschaft“
- 2.4 „Achte auf Dein Ziel, dann könntest Du es erreichen“
- 2.5 Gezielte Kommunikation – präzise Zielentwicklung
- 2.6 SMART – Formel

3 Anatomie der Sprache: Verstehen und Verstanden werden

- 3.1 Wirkung von Sprache und Körpersprache – Was will ich wie sagen?
- 3.2 Bedeutung von Stimmlage und Gefühlslage
- 3.3 Bedeutung der Stimme, der Wortwahl
- 3.4 Umgang mit Bildern und Metaphern
- 3.5 Eigene Anteile und individuelle Wahrnehmung
- 3.6 Praxistransfer



4 Aspekte guter Gesprächsvorbereitung

- 4.1 Räumliche Gestaltung
- 4.2 Inhaltliche Vorbereitung
- 4.3 Gesprächsregeln
- 4.4 Persönliche Vorbereitung
- 4.5 Zieldefinition
- 4.6 Vorbereitung/Struktur/Durchführung
- 4.7 Praxistransfer

5 Die schwierige Situation/Zugriff auf eigene Ressourcen in Konfliktsituationen

- 5.1 Genereller Umgang mit schwierigen Situationen
- 5.2 Beschwerden
- 5.3 Aggressionen
- 5.4 Kindeswohlgefährdung
- 5.5 Praxistransfer

6 Das eigene Kommunikationsprofil

- 6.1 Erstellen des eigenen Kommunikationsprofils
- 6.2 „der heiße Draht zur Verständigung“
- 6.3 Wie oder was ist mein eigenes Kommunikationsprofil
- 6.4 Abschluss der Projektarbeiten
- 6.5 Praxistransfer

Anmeldung

zur Inhouseschulung „Erfolgreiche Kommunikation: die drei Geheimnisse, wie man ein Gespräch kompetent und lösungsorientiert führt (KA)“



Name:

Geburtsdatum:

Wohnort (Straße, Postleitzahl, Ort):
.....
.....

Telefon (privat):

E-Mail-Adresse:

Arbeitgeber:

Telefon:

beschäftigt seit:

Schulabschluss:

Berufsausbildung:

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zwecke der Abwicklung des Studiengangs gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt
- Ich bin damit einverstanden, über weitere Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln informiert zu werden.
- Ich wünsche keine weiteren Infos über die Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln.



Kolping

**Akademie
Köln**

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.

Kolping-Bildungswerk Diözesanverband Köln e.V.

Deutz-Mülheimer-Strasse 199
51063 Köln

Tel.: 0221 570 43 63 / -64
0176 32199119

Fax: 0221 6110008

E-mail: barbara.heikamp@kbw-koeln.org

Internet: www.ka-k.de, www.kbw-koeln.de

