



Berufsbegleitender Studiengang zum/zur  
Mediator/-in (KA)



**Kolping**

Akademie  
Köln

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.





## Kolping-Bildungswerk und Kolping-Akademie NRW

Die Kolping-Bildungswerke sind staatlich anerkannte Einrichtungen der Weiterbildung und Teil des weltweiten Kolpingwerkes, das heute mit rund 450.000 Mitgliedern in 50 Ländern der Erde auf allen Kontinenten vertreten ist.

Allen Einrichtungen gemeinsam ist der programmatische Anspruch ihrer Arbeit, den Adolph Kolping, der große deutsche Sozialreformer, schon vor 150 Jahren geprägt hat:

### **Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch.**

Eine Leitlinie, die auch die Aufgaben des Kolping-Bildungswerkes bestimmt. Unter Bildung verstehen wir einen den ganzen Menschen umfassenden lebenslangen Prozess, der den Menschen befähigen soll, über die eigene persönliche Entfaltung hinaus zu einer aktiven Teilhabe am sozialen, politischen und wirtschaftlichen Leben zu gelangen.

Entsprechend vielfältig sind unsere Programme im Bereich der Jugend- und Erwachsenenbildung, die von berufsvorbereitenden Maßnahmen für benachteiligte Jugendliche über Angebote der beruflichen Weiterbildung für Erwachsene bis zu Seminaren für die Managementebene reichen. Denn für uns ist ein Gedanke grundlegend: Persönlichkeitsentwicklung, soziale Kompetenz und optimale Arbeitsabläufe sind korrespondierende Größen und voneinander abhängige Faktoren.

Um den Erfolg der Ausbildung zu fördern, gehen wir in Zeiten großer Umbrüche am Arbeitsmarkt mit immer komplexeren Arbeitszusammenhängen und steigenden Anforderungen an den Einzelnen und die Organisation, konsequent einen Schritt weiter, und unterstützen alle Teilnehmer/innen der Studienangebote durch individuelles Coaching.

Speziell auf die Programme der berufsbegleitenden und abschlussbezogenen Weiterbildung für Erwachsene konzentriert sich die Arbeit der Kolping-Akademie NRW. Ziel der Akademie ist es, bereits im Beruf stehende Interessenten auf die Übernahme von Führungspositionen vorzubereiten. An den Akademiestandorten in Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn werden Managementtechniken und Führungsverhalten auf der Basis ethischer Grundwerte vermittelt.



## Die Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Lösung von Konflikten

**Was ist Mediation?** Ob in Beruf und Familie, Schule, Nachbarschaft oder Verein – wo Menschen aufeinander treffen, kommt es zu Konflikten. Die Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Lösung solcher Konflikte. Sie erfreut sich zunehmender Beliebtheit und wird in vielen gesellschaftlichen Bereichen eingesetzt:

- Konflikte innerhalb von Unternehmen oder zwischen ihnen
- Konflikte im öffentlichen Bereich wie Politik, Wirtschaft und Soziales, Umwelt
- innerfamiliäre Konflikte um Scheidung, Trennung oder Erbschaftsangelegenheiten, Unternehmensnachfolge in Familienbetrieben
- Konflikte mit interkulturellem Hintergrund
- Nachbarschaftskonflikte
- Streitigkeiten zwischen Schülern und Kindergartenkindern

**Wie funktioniert Mediation?** In der Mediation wird der Konflikt mit Hilfe eines neutralen Dritten, des Mediators oder der Mediatorin, strukturiert bearbeitet und einer von den Konfliktparteien selbst erarbeiteten Lösung zugeführt. Mit Hilfe des Mediators oder der Mediatorin kommen die Konfliktparteien in einen konstruktiven Kommunikationsprozess und entwickeln eigenverantwortlich die Lösung ihres Konflikts. Der Mediator oder die Mediatorin strukturiert und lenkt die Kommunikation und stellt Fragen in der Weise, dass die eigentlichen Konfliktpunkte erkannt und gezielt bearbeitet werden können. Die Parteien kommen wieder miteinander ins Gespräch. Dadurch werden Lösungen möglich, die den individuellen Bedürfnissen beider Seiten entsprechen und zu einer Win-win-Situation führen.





# An wen richtet sich das Bildungsangebot?

Immer, wenn ein Interesse an der Aufrechterhaltung privater oder geschäftlicher Beziehungen besteht, ist die Mediation ein geeignetes Instrument. Andernfalls droht die Eskalation des Konflikts oder gar die Belastung der Beziehung mit zermürbenden Gerichtsverfahren. Das Bildungsangebot richtet sich daher an alle, die ihre Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit in Beruf oder Alltag verbessern wollen. Das gilt für Mitarbeiter und Führungskräfte in Betrieb, Verwaltung, pädagogischer Einrichtung, Verband und Behörde ebenso wie für Selbständige und alle Interessierten.

## Studiendetails

- Konzept:** - Cathrin Adjodani, Rechtsanwältin und Mediatorin
- Urheber:** - Kolping-Akademie NRW, Studienstandort Köln
- Studiendauer:** - 3 Monate
- Unterrichtsort:** - Köln
- Kosten:** - € 780,- bzw. 3 Raten zu monatlich € 260,-
- Information/Anmeldung:** - Barbara Heikamp: Tel.: 0221 570 43 -63 / -64, Fax: 0221 6110008  
- E-Mail: [barbara.heikamp@kbw-koeln.de](mailto:barbara.heikamp@kbw-koeln.de), Internet: [www.ka-k.de](http://www.ka-k.de), [www.kbw-koeln.de](http://www.kbw-koeln.de)

## Studieninhalte

Die Seminare finden weitgehend als Workshops statt, d.h. anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen wird das Gelernte geübt und vertieft und anschließend in der Gruppe diskutiert und ausgewertet.

### 1 Grundlagen der Mediation

- 1.1 Was ist Mediation, in welchen Fällen bietet sie sich an?
- 1.2 Rolle und Selbstverständnis des Mediators
- 1.3 Rechtliche Grundlagen
- 1.4 Mediation und andere Konfliktregelungsverfahren
- 1.5 Verfahrensprinzipien und -ablauf einer Mediation
- 1.6 Phasen und Methoden der Mediation

### 2 Konfliktdarstellung und Konfliktbearbeitung

- 2.1 Konflikttheoretische Grundlagen
- 2.2 Kommunikationstheoretische Grundlagen
- 2.3 Vorbereitung der Mediation
- 2.4 Konfliktdarstellung/Themensammlung
- 2.5 Konflikterhellung/Interessenklärung

### 3 Konfliktbearbeitung und Lösungsfindung

- 3.1 Verhandlungsmethoden und -techniken
- 3.2 Kreativitätstechniken
- 3.3 Optionsbindung, Konsenssuche
- 3.4 Vereinbarungen treffen

### 4 Abschlußseminar

- 4.1 Wiederholung und Vertiefung
- 4.2 Rückblick/Ausblick
- 4.3 Praktische Prüfung



# Anmeldung

zum berufsbegleitenden Studiengang zum/zur „Mediator/-in (KA)“



Name: .....

Geburtsdatum: .....

Wohnort (Straße, Postleitzahl, Ort):  
.....  
.....

Telefon (privat): .....

E-Mail-Adresse: .....

Arbeitgeber: .....

Telefon: .....

beschäftigt seit: .....

Schulabschluss: .....

Berufsausbildung: .....

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zwecke der Abwicklung des Studiengangs gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
- Ich bin damit einverstanden, über weitere Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln informiert zu werden.
- Ich wünsche keine weiteren Infos über die Studienangebote der Kolping-Akademie NRW am Standort Köln.



# Kolping

**Akademie  
Köln**

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 ff.

**Kolping-Bildungswerk Diözesanverband Köln e.V.**  
Geschäftsbereich Erwachsenenbildung

Geschäftsstelle:  
Deutz-Mülheimer-Straße 199  
51063 Köln

Ansprechpartnerin:  
Barbara Heikamp,  
Tel.: 0221 570 43 63  
0221 570 43 64  
Fax: 0221 6110008  
E-mail: [barbara.heikamp@kbw-koeln.org](mailto:barbara.heikamp@kbw-koeln.org)  
Internet: [www.ka-k.de](http://www.ka-k.de), [www.kbw-koeln.de](http://www.kbw-koeln.de)

---

Qualidata  
Zertifizierung  
ISO 9001

